

Informationen zur Datenverarbeitung bei der Nutzung von Microsoft 365, Office 365 und Microsoft Teams

Verantwortlicher

Hconsult GmbH
Bahnhofsplatz 15
07545 Gera

Telefon: 0365 835587-30
Telefax: 0365 835587-444
E-Mail: info@hconsult.info

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Microsoft Teams“ aufrufen, ist der Anbieter von „Microsoft Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Microsoft Teams“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Microsoft Teams“ herunterzuladen. Wenn Sie die „Microsoft Teams“-App nicht nutzen wollen oder können, können Sie „Microsoft Teams“ auch über Ihren Browser nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Internetseite von „Microsoft Teams“ erbracht.

Bei Fragen oder Anliegen zum Thema Datenschutz erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse oder per E-Mail unter: datenschutz@hconsult.info

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit

Zwecke der Verarbeitung

Wir nutzen Microsoft 365 und Microsoft Teams zur Kommunikation im Unternehmen und mit Dritten, für Online-Meetings (Telefon- und Videokonferenzen, Präsentationen, Schulungen u. ä.).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenverarbeitung dient hierbei z. B. dem Erbringen vertraglich vereinbarter Leistungen. Besteht kein Vertragsverhältnis, kann die Datenverarbeitung zur Wahrung unserer und Ihrer berechtigten Interessen dienen oder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung beruhen. Eine erteilte Einwilligung können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen (vgl. Abschnitt „Ihre Rechte“).

Kategorien personenbezogener Daten

Beim Nutzen von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie selbst vor und während der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende Datenarten werden verarbeitet:

- Angaben zum Benutzer (z. B. Anzeigename, E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache);
- Meeting-Metadaten (z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummer, Ort);
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chatfunktion zu nutzen. In diesem Fall werden die von Ihnen eingegebenen Texte verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen.

Um die Anzeige von Videodaten und die Wiedergabe von Audiodaten zu ermöglichen, werden während der Dauer von Online-Meetings die Daten vom Mikrofon und von einer Videokamera

Ihres Endgeräts verarbeitet. Sie können das Mikrofon oder die Videokamera jederzeit selbst über die Microsoft Teams-Applikationen stummstellen bzw. abschalten.

Datenweitergabe und Kategorien von Empfängern

Microsoft 365, Office 365 und Microsoft Teams sind Produkte der Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch Microsoft Teams erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> und Microsoft Teams unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>.

Microsoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. EU-Standardverträge mit Microsoft zu Office 365 und Teams sind abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu garantieren. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie unter <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> abrufen.

Zusätzliche Informationen

Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Ohne die Bereitstellung können Sie ggf. nicht an Online-Meetings teilnehmen. Um an einem Online-Meeting teilzunehmen, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen. Ohne Ihre Daten können wir Ihr Anliegen im Zweifel nicht bearbeiten und vertraglich vereinbarte Leistungen nicht erbringen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern wir die Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (vgl. Abschnitt „Dauer der Datenspeicherung“).

Soweit wir Ihre Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser

Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.